

Algemene voorwaarden Trainingen Bureau voor Kwaliteitszorg

Voorwaarden

Naast de aanvullende voorwaarden voor trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Aanvullende voorwaarden trainingen

Aanmelden

Inschrijving kan via de website of door middel van een aanmeldingsformulier die aan onze brochure is toegevoegd. Bij uw inschrijving ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus krijgt u bericht dat de cursus definitief doorgaat. De geplande datum voor de bijeenkomst is onder voorbehoud van voldoende deelname. Aan het einde van de cursus ontvangt u een certificaat als bewijs van deelname.

Prijzen

Alle genoemde prijzen of tarieven zijn onder voorbehoud en exclusief btw. De genoemde cursusprijzen zijn inclusief documentatiemateriaal en bij één- of meerdaagse cursussen is de lunch inbegrepen.

Kortingen

- Wanneer drie of meer medewerkers van dezelfde organisatie zich tegelijkertijd inschrijven ontvangt u 10% korting per deelnemer.
- Diverse cursussen uit ons aanbod vullen elkaar aan. Wanneer u zich tegelijkertijd opgeeft voor drie of meer cursussen ontvangt u een combinatiekorting van 10%.

Betalingstermijn

Circa vier weken voor aanvang van de training ontvangt u een factuur. Bureau voor Kwaliteitszorg hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien wij de betaling niet tijdig hebben ontvangen, bestaat de mogelijkheid dat u niet kunt deelnemen aan onze training.

Annulerings-/ Verplaatsingsregeling

U kunt deelname aan een cursus uitsluitend schriftelijk annuleren/verplaatsen. Hiervoor geldt de volgende regeling:

- tot twee weken voor aanvang van de cursus worden € 35,00 administratiekosten in rekening gebracht;
- binnen twee weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Indien de cursist binnen één jaar alsnog deelneemt aan de betreffende cursus is slechts 50% van het dan geldende inschrijvingstarief verschuldigd;
- bij verhindering is het te allen tijde mogelijk een vervanger te sturen.

Bescherming persoonsgegevens

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie door Bureau voor Kwaliteitszorg. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunt u dat doorgeven middels secretariaat@bureauvoorkwaliteitszorg.nl.

Onjuiste adresgegevens

Als uw adresgegevens niet correct op een begeleidende brief staan vermeld, verzoeken wij u dit te verbeteren op de originele brief en deze te faxen naar 073-5530676.